

# Eltern-ABC

## Freizeitbetreuung



Impressum  
Herausgeberin Geschäftsstelle Kind Jugend Familie  
Redaktion Cynthia Burch  
Adresse Zeughausgasse 9  
6300 Zug  
Telefon 041 728 23 43  
E-Mail kind-jugend-familie@stadtzug.ch  
Internet www.stadtzug.ch/kjf  
www.stadtschulenzug.ch  
Publikationsdatum Juni 2018

Sehr geehrte Eltern

In unserem Eltern-ABC der Freizeitbetreuung sind alle wichtigen Informationen für Sie und Ihre Familie zusammengefasst. Es ist ein Wegweiser durch den Betreuungsalltag und ergänzt das Eltern-ABC der Stadtschulen.

Abteilung Kind Jugend Familie

# Inhalt

Abteilung Kind Jugend Familie . . .	5	Kindergruppen . . . . .	12
Abholen . . . . .	5	Kleidung . . . . .	13
Abmeldung . . . . .	5	Kommen und Gehen . . . . .	13
Abwesenheit des Kindes . . . . .	5	Konflikte . . . . .	13
Änderung von Kontaktdaten . . . . .	6	Kontakte . . . . .	13
Anmeldung/Anmeldeformulare		Kosten pro Semester . . . . .	14
Freizeitbetreuung . . . . .	6	Kostenreduktion/-erlass . . . . .	14
Aufnahme . . . . .	6	Krankheit . . . . .	14
Aufenthalt im Freien . . . . .	7	Krisenintervention . . . . .	14
Aufnahme in familiären		Kündigung . . . . .	14
Notsituationen . . . . .	7	Läuse . . . . .	15
Auszeit und Ausschluss . . . . .	7	Medikamente, Allergien. . . . .	15
Besuche von Eltern . . . . .	7	Nichterscheinen des Kindes . . . . .	15
Betreuungszeiten. . . . .	7	Notfall. . . . .	15
Betriebskonzept . . . . .	8	Öffnungszeiten . . . . .	16
Bildungslandschaft . . . . .	8	Pädagogische Konzeption . . . . .	16
Datenaustausch. . . . .	8	Pflichten der Eltern/Kinder . . . . .	16
Diebstahl. . . . .	8	Rechnungsstellung . . . . .	16
Elternanlass. . . . .	8	Rechte der Eltern/Kinder. . . . .	16
Elterngespräche. . . . .	8	Rückmeldungen . . . . .	17
Elterninformationen . . . . .	9	Weiterbildungstage . . . . .	17
Ernährung. . . . .	9	Spielzeuge der Kinder . . . . .	17
Erreichbarkeit . . . . .	9	Umfragen . . . . .	17
Ferien und Feiertage . . . . .	10	Unfälle . . . . .	17
Ferienbetreuung Ferien-Zug. . . . .	10	Verpflegung . . . . .	18
Feste und Feiern . . . . .	10	Verlassen der Freizeitbetreuung .	18
Foto . . . . .	11	Versicherung. . . . .	18
Freizeitbetreuung . . . . .	11	Warteliste . . . . .	18
Fourchette verte . . . . .	12	Zahnbürsten . . . . .	18
Fundgegenstände . . . . .	12	Zecken . . . . .	19
Gefährliches Spielzeug . . . . .	12	Zusammenarbeit . . . . .	19
Geld . . . . .	12	Zvieri. . . . .	19
Handy, iPod, iPad, etc. . . . .	12		
Hausaufgaben. . . . .	12		
Hausaufgabenhilfe Stadtschulen	12		

## Abteilung Kind Jugend Familie

Die Abteilung Kind Jugend Familie der Stadt Zug erbringt und fördert – direkt oder indirekt – Dienstleistungen zu Gunsten von Kindern, Jugendlichen, Familien und der Quartierbevölkerung in der Stadt Zug. Ziele der Abteilung Kind Jugend Familie sind:

- Entwicklung der Stadt Zug als Lebensort für Kinder, Jugendliche, Familien und die Quartierbevölkerung.
- Bildungsmöglichkeiten schaffen und andere dabei unterstützen.
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf fördern mit dem Ziel der Minimierung des Armutsrisikos von Familien und der Erhöhung der Attraktivität der Stadt Zug als Lebensort.

Auf der Webseite

[www.stadtzug/kjf](http://www.stadtzug/kjf) entdecken Sie noch mehr zu unserer Abteilung.

## Abholen

In der Regel verlassen die Kinder die Freizeitbetreuung alleine. Falls Sie Ihr Kind zu der vereinbarten Verabschiedungszeit in der Freizeitbetreuung abholen, verabschiedet es sich trotzdem persönlich bei uns. Eine Abmeldung durch die Eltern soll vermieden werden, damit das Kind sich daran gewöhnt, sich nie ohne

**persönliche Abmeldung** von der Freizeitbetreuung zu entfernen. Falls Ihr Kind ausnahmsweise von einer anderen Person (Verwandte, Bekannte, Freunde) bei uns abgeholt wird, bitten wir Sie, uns darüber im Voraus zu informieren. Ebenfalls erwarten wir Ihre Information, wenn Ihr Kind von einer bestimmten Person **nicht** abgeholt werden darf.



## Abmeldung

Ist das Kind ausnahmsweise verhindert, so melden es die Eltern so rasch als möglich dem Betreuungsteam (bitte Nachricht auf Combox hinterlassen). Kranke Kinder können wir nicht betreuen und müssen ebenfalls von den Eltern bis 09.00 Uhr abgemeldet werden.

## Abwesenheit des Kindes

Krankheits-, unfall- oder schulbedingte Abwesenheiten (Schulreisen, Exkursionen, Schulanlässe, Projekt- und Lagerwochen, etc.) melden

A

# A

**die Eltern** so früh wie möglich dem Betreuungsteam, damit wir eine optimale Personalplanung vornehmen und die Verpflegungsverantwortliche informieren können.

## Änderung der Betreuungszeiten während dem Schuljahr

Die Betreuungszeiten (Kommen und Gehen) teilen die Eltern vor den Sommerferien der Freizeitbetreuung mit dem Formular »Angaben zu den Betreuungszeiten« mit. Änderungen der Betreuungszeiten während des Schuljahres melden die Eltern direkt der Freizeitbetreuung. Allfällige Abmeldungen durch das betreute Kind, Geschwister oder Bekannte hat für uns keine Gültigkeit.

## Änderung von Adressen und Telefonnummern

Änderungen von Adressen und Telefonnummern sind umgehend telefonisch oder schriftlich der Freizeitbetreuung oder der Geschäftsstelle mitzuteilen.

## Anmeldung/Anmeldeformulare Freizeitbetreuung

Die Informationen inkl. Anmeldeformular erhalten alle Eltern, deren Kinder bei den Stadtschulen angemeldet sind, jeweils im Mai automatisch per Post. Die Anmel-

dung der Kinder erfolgt schriftlich mit dem Anmeldeformular und für jedes Kind ist eine separate Anmeldung einzureichen. Bitte Anmeldeschluss beachten. Das Online-Anmeldeformular ihrer Freizeitbetreuung finden Sie auch unter «Online-dienste» auf [www.stadtzug.ch](http://www.stadtzug.ch). Die Anmeldung ist jeweils für ein Schuljahr gültig. Anmeldungen während dem Schuljahr sind möglich, sofern noch freie Plätze vorhanden sind. Auskunft erteilt die Geschäftsstelle.



## Aufnahme

Übersteigen die Anmeldungen das Angebot, erfolgt die Aufnahme nach dem «Reglement über die familienergänzende Betreuung von Kindern der Stadt Zug». Über die Aufnahme ihres Kindes in die Freizeitbetreuung werden die Eltern schriftlich informiert.

### Aufenthalt im Freien

In unmittelbarer Nähe der Freizeitbetreuung stehen Grünflächen und Spielplätze zur Verfügung und ermöglichen Spiel- und Sportaktivitäten im Freien. Kleiden Sie Ihre Kinder bequem und angemessen (siehe Kleidung).

### Aufnahme in familiären Notsituationen

In familiären Notsituationen können angemeldete Kinder für eine befristete Zeit an zusätzlichen Tagen teilnehmen, sofern noch freie Plätze vorhanden sind. Bitte wenden Sie sich an die Leitungsperson.

### Auszeit und Ausschluss

Eine vorübergehende Auszeit eines Kindes ist möglich, wenn es die Betreuungssituation erfordert. Eine Auszeit wird von der Standortleitung in Absprache mit der Abteilungsleitung Kind Jugend Familie unter Anhörung der Eltern beschlossen. Der Ausschluss eines Kindes ist möglich, sofern das Wohl des Kindes, der anderen Kinder oder des Betreuungsteams gefährdet ist.

### Besuche von Eltern

Über Besuche in der Freizeitbetreuung freuen wir uns sehr. Melden

Sie sich bis spätestens 09.00 Uhr am jeweiligen Besuchstag an.



### Betreuungszeiten

Die Freizeitbetreuung ist von 12.00–18.00 Uhr geöffnet. Kinder, die nur das Modul Mittag besuchen, verlassen die Betreuung spätestens um 14.00 Uhr. Kinder, die nur am Nachmittag kommen, werden erst ab 14.00 Uhr betreut. Die konkreten Betreuungszeiten vereinbaren die Eltern zu Beginn des Schuljahres mit dem Formular »Angaben zu den Betreuungszeiten«. Auf dem Formular notieren die Eltern, an welchen Tagen zu welcher Zeit Nachmittags- bzw. Religionsunterricht stattfindet oder die Kinder eine Aktivität besuchen (bitte Gruppeneinteilung, Religionsstundenplan, Musikplan abgeben). Am Mittwochnachmittag ist ein durchgehender Aufenthalt von 14.00 bis 17.00 Uhr erwünscht, damit Zeit für gemeinsame, auswärti-

# B

ge Aktivitäten zur Verfügung steht. Die vereinbarten Betreuungszeiten sind einzuhalten. In begründeten Ausnahmen können die Eltern das Kind früher abholen. Benachrichtigen Sie die Leitung, falls Ihr Kind von Dritten (beispielsweise Grosseltern, Nachbarn, Onkel, usw.) abgeholt wird.

### **Betriebskonzept Freizeitbetreuung**

Das »Betriebskonzept Freizeitbetreuung« der Abteilung Kind Jugend Familie beschreibt die wesentlichen Rahmenbedingungen des Betreuungsangebots. Es kann auf unserer Webseite unter Publikationen heruntergeladen werden.



### **Bildungslandschaft**

Im Bildungsleitbild der Stadt Zug wird die Basis für eine Bildungslandschaft geschaffen. Eine Bildungslandschaft entsteht, wenn schulische- und ausserschulische Akteure in einem definierten loka-

len Raum, gemeinsam, zielgerichtet, systematisch, politisch gewollt und langfristig an einer umfassenden Bildung der Bevölkerung arbeiten. Informationen unter [www.stadtzug.ch/bildungslandschaft](http://www.stadtzug.ch/bildungslandschaft)

### **Datenaustausch**

Die Eltern vermerken auf dem Anmeldeformular, ob sie mit der Herausgabe ihrer Kontaktdaten an Eltern, deren Kind die gleiche Freizeitbetreuung besucht, einverstanden sind (z. B. gemeinsamer Weg).

### **Diebstahl**

Die Freizeitbetreuung übernimmt keine Haftung. Wir bitten Sie, den Kindern keine Spielsachen, Wertgegenstände, Bargeld, Handys oder andere elektronischen Geräte mitzugeben.

### **Elternanlass**

Mindestens einmal pro Jahr findet ein Elternanlass statt. Dabei werden Sie über Wichtiges im Betreuungsalltag informiert und haben die Gelegenheit, sich mit anderen Eltern und dem Betreuungsteam auszutauschen.

### **Elterngespräche**

Auf Wunsch der Eltern oder der Leitungsperson findet ein Eltern-

D

E



gespräch statt. Das Gespräch bietet die Möglichkeit, sich über die Entwicklung des Kindes auszutauschen oder Lösungsmöglichkeiten zu besprechen. Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit dient dem Wohl des Kindes. Damit wir uns ungestört Zeit für ein Gespräch nehmen können, bitten wir Sie um Voranmeldung.

### Elterninformationen

Wichtige Informationen werden den Eltern in schriftlicher Form mitgeteilt. Kurzfristige oder persönliche Mitteilungen können auch mündlich bzw. telefonisch erfolgen.

### Ernährung

Wir legen grossen Wert auf eine kindergerechte und ausgewogene Ernährung. Die Kinder erhalten täglich ein ausgewogenes Mittagessen sowie Zvieri (siehe auch Zvieri). All unsere Freizeitbetreuungen sind mit dem Label Fourchette verte – Ama terra zertifiziert. Auf Lebensmittelallergien, -unverträglichkeiten und ärztlich indizierte Diäten wird Rücksicht genommen, sofern ein Arztzeugnis, Allergierapport o. Ä. vorliegen (siehe Medikamente, Unverträglichkeiten, Allergien). Auf religiöse Essgewohnheiten wird

wenn möglich Rücksicht genommen.

### Erreichbarkeit

An Schultagen ist das Betreuungsteam während den Öffnungszeiten telefonisch erreichbar. Ausserhalb dieser Zeiten können Nachrichten auf der Combox hinterlassen werden. Während der Mittagszeit stehen die Betreuung der Kinder und das gemeinsame Mittagessen im Mittelpunkt. Rufen Sie deshalb während dieser Zeit nur im Notfall an. Es ist nicht erwünscht, dass Kinder während der Betreuungszeit ihre Eltern anrufen. Während den Schulferien ist die Freizeitbetreuung nicht erreichbar. Wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle (041 728 23 43).



# F

## Ferien und Feiertage

Wir richten uns nach dem Ferienplan der Stadtschulen Zug. Während Schulferien, an Feiertagen, am Bildungstag (Freitag nach Fronleichnam) sowie an weiteren schulfreien Tagen bleibt die Betreuung geschlossen. Der Ferienplan der Stadtschulen Zug kann heruntergeladen werden auf der Webseite [www.stadtschulenzug.ch/de/eltern/ferienplan](http://www.stadtschulenzug.ch/de/eltern/ferienplan). An schulhausinternen Weiterbildungstagen der Stadtschulen ist die Betreuung ganztags geöffnet. Die Teilnahme bedarf einer separaten Anmeldung (siehe Schulhausinterne Weiterbildungstage).



## Ferienbetreuung Ferien-Zug

Der Ferien-Zug steht allen Stadtzuger Kindergarten- und Primarschulkindern offen, die schulergänzende Betreuungsleistungen der Stadt Zug (Freizeitbetreuung, Tagesschule) in Anspruch nehmen oder für eines dieser Angebote auf der Warteliste stehen. Die Ferienbetreuung wird im Sommer in den Ferienwochen 3 bis 6 und in den Herbst-, Sport-

und Frühlingswochen jeweils für zwei Wochen an drei Standorten durchgeführt. Jede Ferienwoche ist eine Einheit. Die Betreuung wird von 08.00 – 18.00 Uhr gewährleistet. Die Anwesenheit an mindestens vier Tagen einer Ferienwoche ist obligatorisch. Für dieses Angebot bedarf es einer separaten Anmeldung. Die Anmeldeformulare für die teilnahmeberechtigten Kinder werden per Post zugestellt. Bitte Anmeldeschluss beachten. Die Anmeldegebühr pro Kind und Ferienwoche beträgt CHF 125.–. Die Anmeldebestätigung wird zusammen mit der Rechnung verschickt. Ab diesem Zeitpunkt sind die Kosten zu tragen. Diese Anmeldung ist verbindlich. Bei einer späteren Abmeldung werden keine Kosten zurückerstattet. Übersteigen die Anmeldungen das Angebot, erfolgt die Aufnahme nach dem «städtischen Reglement über die familienergänzende Betreuung von Kindern». Alle weiteren Informationen entnehmen Sie dem Infoblatt auf unserer Webseite.

## Feste und Feiern

Feste sind Höhepunkte im Leben. Sie durchbrechen den Alltag und bringen Vorfreude und Aufregung. Der Anlass zum Fei-

ern variiert und orientiert sich an den Bedürfnissen der Kinder sowie an unserer Kultur.

### Foto

Die Eltern vermerken auf dem Anmeldeformular, ob sie mit der Verwendung von Fotos ihrer Kinder aus der Freizeitbetreuung einverstanden sind.



den von den Eltern bei der Anmeldung bekannt gegebenen Zeiten.

### Freizeitbetreuung Guthirt, Herti, Oberwil, Riedmatt, Zentrum

In jedem Schulkreis betreibt das Bildungsdepartements der Stadt Zug das freiwillige Angebot einer Freizeitbetreuung. Die Freizeitbetreuung ist eine sozialpädagogisch geführte schulergänzende Einrichtung der Abteilung Kind Jugend Familie Stadt Zug. Sie wird von einer sozialpädagogisch ausgebildeten Leitung sowie von Betreuungspersonen und Verpflegungsverantwortlichen geführt und steht allen Kindergarten- und Primarschulkindern der Stadtschulen Zug offen. Der Besuch ist freiwillig und kostenpflichtig. In der Freizeitbetreuung wird schweizerdeutsch oder deutsch gesprochen. Die Anmeldung erfolgt jeweils auf Beginn eines Schuljahres für klar definierte Betreuungszeiten. Die Dauer der Verantwortung für ein Kind richtet sich nach

- **Freizeitbetreuung Guthirt**  
Mattenstrasse 2
  - Gruppe EG: 079 883 69 52
  - Gruppe OG: 079 647 32 02
- **Freizeitbetreuung Herti**
  - Gruppe Herti Forum:  
General-Guisan-Strasse 22  
079 384 91 78
  - Gruppe Herti Pavillon:  
Eichwaldstrasse 19  
079 715 75 58
- **Freizeitbetreuung Riedmatt**  
Riedmatt 38  
Pavillon / Aula: 079 448 88 02
- **Freizeitbetreuung Oberwil**  
Brunnenmattstr. 9, Oberwil
  - Gruppe Bach: 079 448 88 53
  - Gruppe See: 079 448 88 74
- **Freizeitbetreuung Zentrum**
  - Gruppe Berg:  
Klosterstrasse 2a, 076 558 21 29
  - Gruppe Tal:  
Kirchmattstrasse 7,  
079 644 40 80

**Fourchette verte – Ama terra**  
Fourchette verte ist ein Qualitäts- und Gesundheits-Label für Restaurantsbetriebe, welche ausgewogene und saisonale Mahlzeiten nach der Schweizer Lebensmittelpyramide anbieten. Alle Freizeitbetreuungen sind mit dem Label zertifiziert. Weitere Informationen unter [www.fourchetteverte.ch](http://www.fourchetteverte.ch)

H

**Fundgegenstände**  
Fundgegenstände werden aufbewahrt. Die Betreuungspersonen machen die Kinder auf die Gegenstände aufmerksam. Am Ende des Quartals werden die Gegenstände entsorgt.

G

**Gefährliches Spielzeug**  
Gefährliches Spielzeug und waffenähnliche Gegenstände werden von den Betreuungspersonen eingezogen und den Eltern ausgehändigt.

K

**Geld**  
Wir empfehlen, den Kindern kein Bargeld mitzugeben (siehe auch Diebstahl).

**Handy, iPod, iPad, etc.**  
Das Mitführen von elektronischen Geräten während der Betreuungszeit ist nicht erwünscht (siehe auch Diebstahl).



### Hausaufgaben

Das Betreuungsteam hält die Kinder zur selbständigen Erledigung der Hausaufgaben an und sorgt für eine ruhige Lernatmosphäre. Für die Kontrolle der Hausaufgaben sind die Eltern zuständig.

### Hausaufgabenhilfe Stadtschulen

Sind Kinder für die Hausaufgabenhilfe der Stadtschulen angemeldet, übernimmt das Betreuungsteam während dieser Zeit keine Verantwortung.

### Kindergruppen

Die Kinder werden in altersdurchmischten Gruppen betreut. Den Bedürfnissen der verschiedenen Altersstufen wird bei der Gestaltung der Räumlichkeiten, des Gruppenalltags und der Freizeit Rechnung getragen.

### Kleidung

Die Kinder halten sich oft im Freien auf. Wir erlauben den Kindern, sich

auch bei jeder Witterung draussen aufzuhalten. Die Kinder benötigen deshalb eine dem Wetter entsprechende Kleidung (Regenschutz, Kopfbedeckung, Winterkleider, Mütze, Handschuhe, Sonnenschutz für heisses Wetter und evtl. Wechselkleider). Vor allem am Mittwoch halten wir uns längere Zeit draussen auf.

### Kommen und Gehen

Der Weg zum Betreuungsort und von da nach Hause gilt als Schulweg und liegt in der Verantwortung der Eltern. Die Kinder kommen selbständig in die Betreuung und gehen zur angegebenen Zeit selbständig in die Schule oder nach Hause. Falls Sie Ihr Kind immer abholen oder sich die Abholzeiten kurzfristig ändern, bitten wir Sie um Mitteilung. Ansonsten wird Ihr Kind zu der bei der Anmeldung vereinbar-

ten Zeit nach Hause geschickt. Sollte das Kind von einer Drittperson abgeholt werden, muss das Betreuungsteam vorgängig informiert werden.

### Konflikte

Konflikte gibt es innerhalb jeder Gemeinschaft, auch in der Freizeitbetreuung. Unser Ziel ist es, die Kinder in ihrem positiven Sozialverhalten zu fördern. Kinder sollen lernen, ihre Bedürfnisse und Empfindungen zu äussern und die Konflikte im Gespräch zu lösen.

### Kontakte

Für administrative Fragen sowie für allgemeine Auskünfte kontaktieren Sie bitte die Geschäftsstelle, Abteilung Kind Jugend Familie, Zeughausgasse 9, 6301 Zug  
Telefon: 041 728 23 43  
E-Mail: kind-jugend-familie@stadtzug.ch

Für Fragen, die die Betreuung Ihres Kindes betreffen, wenden Sie sich bitte an die Leitungsperson der Freizeitbetreuung (siehe auch Erreichbarkeit):

### Kosten pro Semester

– Mittag: CHF 144.– pauschal pro angemeldeten Mittag



# K

- Nachmittag: CHF 100.– Anmeldepauschale, zuzüglich CHF 15.– pro angemeldeten Nachmittag

Die Rechnungsstellung erfolgt halbjährlich bei Beginn des Semesters für Mittag und Nachmittag. Es erfolgt wegen ausgefallenen Mittagessen oder Abmeldung keine Rückerstattung.

## Kostenreduktion und Kostenerlass

Bei finanziellen Schwierigkeiten sowie bei besonderen Verhältnissen können die Betreuungskosten auf begründetes schriftliches Gesuch hin teilweise oder ganz erlassen werden. Die Gesuchsformulare sind auf der Geschäftsstelle zu beziehen.

## Krankheit

Lassen Sie die Kinder bei einer akuten Krankheit zu Hause. Um die Ansteckungsgefahr möglichst gering zu halten, empfehlen wir, soll das Kind bei Fieber 24 Stunden fieberfrei, bei Erbrechen und Durchfall 48 Stunden symptomfrei sein, bevor es wieder in die Freizeitbetreuung geht. Erkrankt ein Kind in der Betreuung werden die Eltern umgehend telefonisch kontaktiert, um ihr Kind abzuholen (siehe auch Notfalladresse).

## Krisenintervention

Richtlinien, Abläufe und die wichtigsten Notfallnummern sind im «Krisen und Notfallkonzept der Stadt Zug» festgehalten (siehe auch Notfall). Das Betreuungsteam richtet sich danach.



## Kündigung

- Die Anmeldung ist verbindlich und jeweils für das ganze Schuljahr gültig.
- Der Betreuungsplatz bzw. einzelne angemeldete Betreuungstage können auf das 2. Semester gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich an die Abteilung Kind Jugend Familie bis zum 15. Januar erfolgen. Erfolgt keine schriftliche Abmeldung gilt das Kind weiterhin als angemeldet mit den entsprechenden Kostenfolgen.
- Bei vorzeitigem Austritt aus der Freizeitbetreuung besteht kein Anspruch auf Erlass bzw. Rück-

zahlung der Kosten. Davon ausgenommen sind Kinder die aus wichtigen Gründen, z. B. wegen Wohnortswechsel oder auf ärztliche Verordnung hin, austreten müssen.

### Läuse

Wenn Sie Anzeichen auf Kopfläuse oder Nissen in den Haaren des Kindes finden, informieren Sie bitte umgehend die Leitungsperson und die Klassenlehrperson. Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe, die Ausbreitung zu vermeiden und eine konsequente Bekämpfung anzugehen. Das Merkblatt mit Informationen zu Kopfläusen und der fachgerechten Behandlung kann auf der Webseite der Stadtschulen Zug unter Eltern-ABC heruntergeladen werden: [www.stadtschulenzug.ch/de/eltern/elternabc](http://www.stadtschulenzug.ch/de/eltern/elternabc)

### Medikamente, Unverträglichkeiten, Allergien (gemäss Arztzeugnis: Allergierapport)

Die Eltern werden auf dem Anmeldeformular um verbindliche schriftliche Angaben bezüglich Medikamenteneinnahme, Allergien: Unverträglichkeiten oder anderen Krankheiten gebeten.

- Nur im Auftrag der Eltern werden Kindern Medikamente abgegeben

und bei deren Einnahme beaufichtigt.

- Auf Lebensmittelallergien, -unverträglichkeiten und ärztlich indizierten Diäten wird Rücksicht genommen, sofern ein Arztzeugnis, Allergierapport o.Ä. vorliegen.

Das Arztzeugnis, Allergierapport o.Ä. legen die Eltern der Anmeldung bei bzw. stellen das entsprechende Dokument bis spätestens zum Schuljahresbeginn der Geschäftsstelle zu. Mit den Eltern wird eine entsprechende schriftliche Vereinbarung getroffen.

### Nichterscheinen des Kindes

Bei Nichterscheinen des Kindes werden die Eltern sofort kontaktiert.

### Notfall

Richtlinien, Abläufe und die wichtigsten Notfallnummern sind im «Krisen und Notfallkonzept der Stadt Zug» festgehalten. Das Betreuungsteam richtet sich danach.



L

N

M

## P

Es besteht für jedes Kind ein Personalblatt mit den Telefonnummern der Eltern sowie Angaben zu Allergien und Medikamenten-Einnahme (siehe Medikamente, Unverträglichkeiten, Allergien). Erkrankt oder verunfallt ein Kind in der Betreuung, werden die Eltern umgehend kontaktiert.

## O

### Öffnungszeiten während den Schulwochen

Montag bis Freitag:

Modul Mittag: 12.00–14.00 Uhr

Modul Nachmittag: 14.00–18.00 Uhr

### Öffnungszeiten während schulhausinternen Weiterbildungstagen

Siehe schulhausintene Weiterbildungstage

### Pädagogische Konzeption

Die Pädagogische Konzeption der Freizeitbetreuung gibt Auskunft über unsere pädagogische Arbeit mit den Kindern und beschreibt die drei Grundpfeiler **Bildung** als Begleitung der informellen Lern- und Entwicklungsprozesse des Kindes, **Betreuung** als Versorgung der Grundbedürfnisse, **Erziehung** als Gestaltung der sozialen Umwelt und der Interaktion mit der Kindergruppe durch die Erwachsenen. Es kann

## R

auf unserer Webseite unter Publikationen heruntergeladen werden.

### Pflichten der Eltern

Mit dem Unterzeichnen der Anmeldung verpflichten sich die Eltern zur kooperativen Zusammenarbeit mit dem Betreuungsteam.

### Pflichten der Kinder

Die Kinder sind verpflichtet, die Regeln der Freizeitbetreuung einzuhalten und anderen Kindern und dem Betreuungsteam mit Respekt und Toleranz zu begegnen.



### Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt halbjährlich bei Beginn des Semesters für alle Module. Gesuche für Ratenzahlungen sind direkt an die Buchhaltung der Stadt Zug, Stadthaus am Kolinplatz, zu stellen (041 728 21 28).



## Rechte der Eltern

Eltern haben das Recht auf Austausch mit dem Betreuungsteam über die Situation des Kindes, die Akzeptanz der kulturellen und sozialen Unterschiede der Kinder, auf Wahrung des Persönlichkeitsschutzes und Verschwiegenheit des Betreuungspersonals.

## Rechte der Kinder

In der Freizeitbetreuung haben die Kinder das Recht auf Betreuung, auf Bildung, Spiel und Erholung, auf Privatsphäre und Erziehung im Sinne der Gleichberechtigung, auf Schutz vor Diskriminierung und das Recht auf Mitteilung und Anhörung.

## Rückmeldungen

Wir danken um Rückmeldung und Information bei relevanten Veränderungen (z. B. Änderung der familiären Situation). Bei besonderen Vorkommnissen wird die Leitungsperson direkt auf Sie zukommen.

## Schulhausinterne Weiterbildungstage

An schulhausinternen Weiterbildungstagen ist die betreffende Freizeitbetreuung von 08.00 – 18.00 Uhr für die an diesem Tag angemeldeten Kinder geöffnet. Die Kinder müssen für den ganzen Tag

angemeldet werden. Mindestaufenthaltsdauer: 09.00 – 17.00 Uhr. Im Vorfeld werden die Eltern von der Leitung schriftlich aufgefordert, ihre Kinder für die Teilnahme entweder an- oder abzumelden.



## Spielzeuge der Kinder

Viele Kinder haben den Wunsch, ihr Spielzeug in die Betreuung mitzubringen. Eine Vermischung mit dem Spielzeug der Betreuung, Beschädigung oder Diebstahl sind so nicht auszuschliessen. Die Betreuung übernimmt dafür keine Haftung. Wir empfehlen, dass die Kinder ihr eigenes Spielzeug zuhause lassen. Ebenfalls dürfen Kinder während der Betreuungszeit aufgrund der Haftungsfrage ihre eigenen Velos, Kickboards nicht benutzen.

## Umfragen

Um die Qualität unserer Arbeit zu gewährleisten, finden in regelmässigen Abständen Umfragen bei den Kindern, den Eltern und dem Betreuungspersonal statt.

S

U

# U

## Unfälle

Bei schwerwiegenden Verletzungen oder Unfällen handelt das Betreuungsteam sofort. Bei kleineren Unfällen werden zuerst die Eltern kontaktiert, die über den Beizug ihres Hausarztes mitentscheiden können. Dem Team steht eine Notfallapotheke zur Verfügung.

# V

## Verpflegung

Eine ausgewogene und kindergerechte Ernährung ist uns sehr wichtig (siehe auch Ernährung). Die Mittagsverpflegung wird von menu & more angeliefert und auf schonende Weise von unseren Verpflegungsverantwortlichen erwärmt und zubereitet. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.menuandmore.ch](http://www.menuandmore.ch)

# W

## Verlassen der Freizeitbetreuung

Die Kinder dürfen die Freizeitbetreuung sowie das beaufsichtigte Areal während den Betreuungszeiten nur in Absprache und mit Einwilligung von Betreuungspersonen verlassen. Falls Ihr Kind ausnahmsweise während der Betreuungszeit nach Hause gehen soll; ist eine schriftliche Einwilligung der Eltern erforderlich.

## Versicherung

Haftpflicht- und Unfallversiche-

rung sind Sache der Eltern. Für Kleidung, persönliches Spielzeug und Wertsachen übernimmt die Freizeitbetreuung keine Haftung. Während der Betreuungszeit sind



die Kinder in der Haftpflichtversicherung der Stadt Zug eingeschlossen. Die Stadt Zug haftet nicht für Personen- und/oder Sachschäden, welche ein Kind auf dem Weg von der Schule zum bzw. vom Betreuungsstandort in die Schule resp. nach Hause verursacht oder erleidet.

## Warteliste

Falls Ihr Kind für ein angemeldetes Modul keinen Platz erhält, wird es auf eine Warteliste gesetzt. Vielleicht ist es Ihnen möglich in ein anderes Modul mit freien Plätzen zu wechseln. Die Eltern werden von der Geschäftsstelle informiert, wenn ein Platz frei wird. Falls Sie den Platz auf der Warteliste nicht mehr beanspruchen, informieren Sie bitte die Geschäftsstelle.

### Zahnbürsten

Die Kinder erhalten von uns altersgerechte Zahnbürsten. Diese werden regelmässig ausgewechselt. Die Kinder werden vom Betreuungsteam animiert, ihre Zähne zu reinigen.

### Zecken

Das Bundesamt für Gesundheit BAG empfiehlt die Schutzimpfung gegen die FSME (Zeckenzephalitis) für Kinder ab 6 Jahren, Jugendliche und Erwachsene. Mit geeigneter Kleidung können sich Kinder jedoch gut vor Zecken schützen. Geschlossene Schuhe, lange Hosen und lange Ärmel erschweren den Zecken, auf die Haut zu gelangen. Speziell nach einem Waldaufenthalt empfehlen wir, die Kinder auf Zecken abzusuchen (Kleider, Haut, Kniehöhlen, Oberschenkel-Innenseite, Genitalbereich, Achselhöhlen und Haare). Das Merkblatt «Zecken» kann bei der Leitungsperson bezogen werden.

### Zusammenarbeit mit den Eltern

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Eltern ist uns ein Anliegen. Ein kurzer Austausch beim Bringen und Abholen, schriftliche Informationen und Anlässe für Eltern und Kinder sind ein wichtiger Bestandteil in der Zu-

sammenarbeit mit den Eltern. Elterngespräche werden im Voraus abgemacht. Die Eltern können um ein Gespräch ersuchen. Mindestens einmal pro Jahr findet ein Elternanlass statt (siehe auch Elterngespräche).

### Zusammenarbeit mit der Schule

Die Leitungsperson pflegt den Austausch mit der Schulleitung, den Klassenlehrpersonen und der Schulsozialarbeit, damit das Betreuungsteam die Kinder optimal begleiten kann.

### Zvieri

Die Betreuungspersonen sorgen für ein gesundes und ausgewogenes Zvieri. Deshalb ist auf das Mitgeben von Esswaren zu verzichten.

Stadt Zug  
Bildungsdepartement  
Kind Jugend Familie

Zeughausgasse 9  
Postfach 1258, 6301 Zug  
[kind-jugend-familie@stadszug.ch](mailto:kind-jugend-familie@stadszug.ch)

