

ICT-Fachfrau/ ICT-Fachmann EFZ

Berufsbild

Unsere ICT-Fachleute auf Stufe EFZ sind wahre Problemlöser. Sie unterstützen die Mitarbeitenden der Stadt Zug sowie anderer Zuger Gemeinden in der effektiven Nutzung unserer Software und Hardware. Als Experten im Bereich Informations- und Kommunikationstechnologie sorgen sie dafür, dass Benutzerendgeräte reibungslos funktionieren – von der Installation und Konfiguration bis hin zur Sicherstellung des Betriebs in Netzwerkinfrastrukturen. Sie verbinden Geräte mit Servern und schützen diese vor potenziellen Cyberangriffen.

Doch damit nicht genug: Unsere ICT-Fachleute arbeiten auch am Helpdesk, wo sie bei technischen Problemen und IT-Fragen der Mitarbeitenden zur Stelle sind. Ob per E-Mail oder telefonisch, sie stehen sowohl für den First-Level-Support als auch für den Second-Level-Support zur Verfügung und bieten fundierte Unterstützung. Dabei zeigen sie den Mitarbeitenden, wie sie ihre ICT-Mittel und Standardanwendungen effizient nutzen können.

Ausbildungsdauer und -orte

Drei Jahre berufliche Grundbildung für das Eidgenössische Fähigkeitszeugnis als ICT-Fachfrau/Fachmann. Während dieser Zeit bist du ein wichtiger Teil unseres Teams in der Informatikabteilung der Stadt Zug.

- Berufsschule: GIBZ, Gewerblich-industrielles Bildungszentrum Zug
- Überbetrieblicher Kurs: Roche, Rotkreuz

Deine Ausbildung in der Abteilung Informatik

Die Informatikabteilung der Stadt Zug betreut einen anspruchsvollen Kundenkreis: Neben den Mitarbeitenden der Stadt Zug und den Stadtschulen gehören auch andere Zuger Gemeinden und Schulen zu unseren Partnern. Unser Team verfügt über ein breites Fachwissen in den Bereichen Organisationsstrukturen und IT-Prozesse der Gemeindeverwaltung und Schulen. Dieses Wissen setzen wir gewinnbringend für unsere Kunden ein und bieten über 450 Fachanwendungen an, die den Schulen und Verwaltungen zugutekommen. Darüber hinaus betreuen wir über 8000 Clients – von Mitarbeitenden über Lehrpersonen bis hin zu Schülerinnen und Schülern – und sorgen für einen reibungslosen Betrieb der IT-Infrastruktur.

Zu unseren Kernaufgaben gehören:

- Beratungsdienstleistungen für die kommunalen Verwaltungen und Schulen
- Projektmanagement in der Informatik
- Betrieb der IT-Infrastruktur für unsere diversen Kunden
- Applikationsverantwortung für Zuger Gemeinden in den Bereichen Sozialwesen, Schuladministration und Einwohnerkontrolle etc.

Als ICT-Lernende/r arbeitest du in einem engagierten und dynamischen Team. Gemeinsam mit einem Lernenden im Bereich Plattformentwicklung wirst du umfassend ausgebildet und in spannende IT-Projekte eingebunden.

✂ **Deine Aufgaben im Support**

Du wirst schnell merken, wie vielfältig dein Tätigkeitsfeld ist. Zu deinen Aufgaben gehören:

- Erstellen und Löschen von Benutzerkonten
- Verwaltung der Benutzerberechtigungen
- Helpdesk: Du berätst unsere Benutzer per TeamViewer, Telefon oder E-Mail
- First-Level-Support direkt vor Ort bei den Nutzerinnen und Nutzern
- Einrichten und Abräumen von Arbeitsplätzen
- Konfiguration von Routern und anderen Geräten
- Mitwirkung bei IT-Projekten wie dem Zusammenbauen von PCs – inklusive Einkauf, Zusammenbau und Testlauf
- Aufbau von Servern
- Und noch viele weitere spannende Aufgaben!

🎓 **Das bringst du mit**

Wir suchen engagierte und technikbegeisterte Menschen! Wenn du ein gutes Verständnis für Technik mitbringst und Spass daran hast, handwerklich tätig zu sein, dann bist du bei uns richtig. Weitere Anforderungen:

- Ein guter Realschulabschluss oder Abschluss der Sekundarschule B
- Gute Noten in Deutsch und Mathematik
- Handwerkliches Geschick und praktisches Verständnis
- Freude an Technik und IT
- Begeisterung für die Arbeit im Team und an neuen Herausforderungen
- Dienstleistungsbewusstsein und Freude am Kundenkontakt

✉ **Kontakt und weitere Informationen:**

Wenn du mehr über den Beruf und die Ausbildung erfahren möchtest, stehen dir folgende Ansprechpartner zur Verfügung:

👤 Luca Sommaruga, ICT-Techniker und Berufsbildner Informatik der Stadt Zug, ☎ 058 728 93 04, luca.sommaruga@stadtzug.ch

👤 Olivia Rölli, Stv. Leiterin Personalabteilung und Ausbildungsverantwortliche, ☎ 058 728 90 65.

Schnupperlehren bieten wir jeweils im März während der Schnupperlehrwochen der Kooperativen Oberstufe Loreto an.

📄 Offene Lehrstellen findest du jeweils unter: www.stadtzug.ch/stellen