

## **Informatikerin/Informatiker, Fachrichtung Plattformentwicklung EFZ**

### **Berufsbild**

Als Informatiker/in EFZ mit Fachrichtung Plattformentwicklung sorgst du dafür, dass die IT-Infrastruktur unserer Verwaltung stabil, sicher und performant läuft. Du übernimmst die Planung, Wartung und Verwaltung von physischen und virtuellen Servern sowie Netzwerksystemen. Dabei kümmerst du dich um die Konzeption und den Aufbau von lokalen Netzwerken (LAN), wählst die passenden Komponenten aus, installierst und konfigurierst sie – immer mit dem Ziel, den Betrieb zuverlässig zu gewährleisten.

Du arbeitest eng mit deinem Team zusammen, um die Sicherheit und Verfügbarkeit der IT-Systeme zu gewährleisten und sie kontinuierlich weiterzuentwickeln.

### **Ausbildungsdauer und -orte Ausbildungsdauer und -orte**

- Vier Jahre berufliche Grundbildung für das Eidgenössische Fähigkeitszeugnis (EFZ) als Informatiker/in mit Fachrichtung Plattformentwicklung.
- Überbetrieblicher Kurs (ÜK): Zu Beginn des ersten Lehrjahres besuchst du ein Einführungssemester bei Roche, Rotkreuz. Danach folgen weitere überbetriebliche Kurse zu Themen wie Netzwerkgrundlagen, Windows-Server, Virtualisierung und IT-Security.
- Berufsschule: GIBZ (Gewerblich-industrielles Bildungszentrum Zug).

### **Deine Ausbildung in der Abteilung Informatik**

Die Informatikabteilung der Stadt Zug betreut einen spannenden Kundenkreis, darunter die Mitarbeitenden der Stadtverwaltung sowie anderer Zuger Gemeinden. Mit unserem breiten Fachwissen über IT-Prozesse in den Bereichen Gemeindeverwaltung und Schulen bieten wir massgeschneiderte Lösungen für unsere Partner. Über 450 Fachanwendungen unterstützen die täglichen Abläufe in Schulen, Altersheimen und Verwaltungen.

Unser Team betreut mehr als 8000 Clients – von Mitarbeitenden über Lehrpersonen bis hin zu Schülerinnen und Schülern – und sorgt für einen reibungslosen Betrieb der IT-Infrastruktur.

### **Zu unseren Hauptaufgaben gehören:**

- Installation und Konfiguration von Systemen: Du wirst aktiv in die Bereitstellung und Konfiguration von Plattformen und Servern eingebunden. Dabei lernst du, wie Systeme effizient aufgesetzt und für den Betrieb optimiert werden.
- Systemadministration: Du kümmerst dich um die laufende Verwaltung und Überwachung von Systemen und Infrastrukturen, darunter Windows- und Linux-Server, Azure-Cloud-Dienste und Netzwerkinfrastrukturen.
- Fehlerdiagnose und Problembhebung: Du analysierst und behebst Probleme, sowohl im Hardware- als auch im Software-Bereich.

- Optimierung von Systemen: Du analysierst bestehende Systeme auf Effizienz und entwickelst Vorschläge zur Verbesserung der Performance, Sicherheit und Skalierbarkeit.
- Sicherheitsmanagement: Du lernst, wie man moderne Sicherheitsstrategien implementiert, z.B. Zero Trust, Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA), Firewalls, Endpoint Security (Microsoft Defender), SIEM-Lösungen (Microsoft Sentinel) und Verschlüsselungstechnologien.

Du wirst als Informatik-Lernende/r Teil unseres Systemtechnik-Teams und bekommst die Chance, in einem motivierten Team deine Fähigkeiten in spannenden Projekten auszubauen.

### ✂ **Deine Aufgaben im Bereich Systemtechnik**

Du wirst von Anfang an in abwechslungsreiche Aufgaben eingebunden, darunter:

- Sicherstellung des reibungslosen IT-Betriebs
- Mitwirken bei Migrationsprojekten (z.B. Umzug eines Mailservers oder Einführung von Microsoft 365)
- Mitarbeit im Second-Level-Support bei der Fehlerdiagnose und Behebung von Störungen
- Skripting und Automatisierung von Aufgaben mit PowerShell oder Python
- Netzwerkkonfiguration (z.B. VLANs, Switch- und Firewall-Setups)
- Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen
- Mitwirkung bei Projekten wie der Einführung digitaler Infopaneln oder Cloud-Services
- Erlernen der Projektleitung und eigenverantwortliche Umsetzung von IT-Projekten

### 🎓 **Das bringst du mit**

Du bist technisch versiert und hast Spass an komplexen IT-Systemen? Dann bringst du idealerweise mit:

- Einen guten Abschluss der Sekundarschule A
- Sehr gute Mathematikkenntnisse
- Gute Englisch- und Deutschkenntnisse (Englisch ist für Dokumentationen und Fachliteratur wichtig)
- Interesse an Technik, Servern, Netzwerken, Cloud-Diensten und IT-Security
- Hohe Lernbereitschaft und Neugier, um mit neuen Technologien zu arbeiten
- Eine analytische Denkweise und die Fähigkeit, vernetzt zu denken
- Technisches Geschick und Begeisterung für moderne IT-Lösungen

### 📧 **Kontakt und weitere Informationen**

👤 Natascha Markzoll, Berufsbildnerin System Engineering, ☎ 058 728 93 38,  
[natascha.markzoll@stadtzug.ch](mailto:natascha.markzoll@stadtzug.ch)

👤 Olivia Rölli, Stv. Leiterin Personalabteilung und Ausbildungsverantwortliche, ☎ 058 728 90 65  
Schnupperlehren bieten wir jeweils im März während der Schnupperlehrwochen der Kooperativen Oberstufe Loreto an.

🏢 Offene Lehrstellen findest du jeweils unter: [www.stadtzug.ch/stellen](http://www.stadtzug.ch/stellen)