



Bist du technikbegeistert und gerne im ganzen Kanton Zug unterwegs?

Du kennst dich bestens mit Hard- und Software aus und hast Freude daran, andere im IT-Alltag zu unterstützen? Wenn du zudem gerne dazulernst und Teil eines motivierten Teams sein möchtest – dann haben wir den perfekten Job für dich als:

ICT-Techniker/in

Deine Hauptaufgaben

- Du bearbeitest Anträge von Kunden: Analysieren des Problems, Diskussion im Team und Erarbeiten von Lösungsvorschlägen
- Du installierst und unterhältst die Infrastruktur in der Verwaltung, sowie den Schulen
- Du behebst Softwareprobleme (Service Desk) und leitest die notwendigen Eskalationsverfahren ein
- Du arbeitest bei ganzheitlichen Informatikvorhaben (Bsp. Rollout) mit

Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/in EFZ oder gleichwertige Ausbildung
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Hardware, Microsoft Windows 11, Microsoft 365, Microsoft Office, Printing und WLAN, gute Kenntnisse Microsoft Windows Active-Directory
- Mehrere Jahre Berufserfahrung im Anwendersupport

Darauf kannst du dich freuen

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem 80-100%- Pensum
- Ein eingespieltes Team an einem attraktiven Arbeitsplatz in der Nähe des Bahnhofs Zug
- Fortschrittliche Arbeitsbedingungen, gute Sozialleistungen sowie Möglichkeiten zur Weiterbildung
- Einsatzorte sind in der ganzen Stadt sowie in den angeschlossenen Zuger Gemeinden

Klingt das nach deinem Traumjob?

Dann freuen wir uns über deine kompletten Bewerbungsunterlagen direkt über www.stadtzug.ch/stellen (JobID 67902). Für telefonische Auskünfte steht dir Martin Gabriel, Fachbereichsleiter ICT-Betrieb & Stv. Leiter Informatik, 058 728 93 06, gerne zur Verfügung.

Personalabteilung der Stadt Zug

www.stadtzug.ch

